



Centre de service professionnel (CSP) ACDelco: Directives du programme

Le Centre de service professionnel (« CSP ») ACDelco est un programme de fidélisation des membres auquel les Centres de service indépendants (« CSI ») qualifiés peuvent s'inscrire et participer. Le programme CSP ACDelco est conçu pour procurer des avantages supplémentaires permettant aux CSI de développer leur entreprise, d'augmenter sa rentabilité et d'améliorer l'efficacité générale de leurs opérations.

Structure et avantages du programme*

Les avantages suivants sont inclus avec une adhésion approuvée. Assurez-vous de réviser tous les détails et lignes directrices applicables:

- Formation en ligne - Accès illimité à la formation en ligne, ainsi qu'à la formation sous d'autres formes telles que définies dans l'allocation de formation spécifique aux différents niveaux CSP ACDelco.
- Programme de récompenses CSP ACDelco - Accumulez des points de récompense CSP ACDelco par le biais d'une carte de récompenses ACDelco Visa CSP rechargeable ou un rabais traité par les distributeurs ACDelco basé sur un minimum d'achats de 1 650 \$ par mois (non cumulatifs) avec une récompense mensuelle de 1 à 5 % sur tous les achats ACDelco déclarés, selon le montant total des achats mensuels.
- Matériel de marketing - inclus dans certains envois de marketing portant spécifiquement sur le programme CSP ACDelco.
- Identifix - Accès à des taux réduits
- Moneris - Accès à des taux préférentiels
- Remboursement de la main-d'œuvre par le programme ACDelco – sur les produits ACDelco admissibles présentant un défaut de fabrication.
- Soutien à l'Assistance routière ACDelco disponible aux clients
- Garantie à l'échelle nationale pour les clients qui se trouvent à plus de 40 km du centre de réparation CSP ACDelco d'origine.
- Programme d'enseigne - remboursement d'une enseigne commerciale de marque admissible
- Panneaux menus numériques - Accès et rabais
- Soutien Info-Ligne pour répondre aux questions relatives au programme.
- Abonnement Système technique de livraison (TDS) - Rabais pour le Système de programmation de service (SPS2) et Renseignements après-vente GM (GMSi)
- Promotion prime de fin d'année - Possibilité d'obtenir une prime de fin d'année en achetant 10 % de plus que l'année précédente
- Promotion Cercle des gagnants CSP ACDelco - les dix meilleurs comptes du programme CSP ACDelco annuels reçoivent un ensemble de vêtements ACDelco
- Promotions mensuelles pour les membres - promotions exclusives aux membres offrant la chance de gagner des récompenses, programmes bonis, des cartes-cadeaux ou du merchandising ACDelco.



CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

- Envoi d'anniversaire de reconnaissance spéciaux une fois que vous avez atteint vos un, cinq et dix ans d'adhésion.
- Les avantages varient selon le niveau – ACDelco évalue le niveau des membres individuels CSP ACDelco chaque année en fonction de l'année précédente, et effectue les modifications qui s'imposent. Les niveaux des membres sont réévalués en juillet, en se basant sur les six premiers mois, et si qualifiés, les membres peuvent augmenter d'un niveau (les niveaux ne seront pas diminués).

Visitez www.TechConnectCanada.com pour tous les détails sur les avantages and l'admissibilité et voir ci-dessous les restrictions liées aux exigences de qualification selon le niveau.

Admissibilité au programme CSP ACDelco

- Ouvert aux Centres de service indépendant (CSI) canadiens. Un Centre de service indépendant est défini comme un établissement *indépendant* canadien de réparation dont l'activité principale est l'entretien et la réparation des véhicules de ses clients directs et qui effectuent eux-mêmes leurs réparations.
- Chaque membre doit être un CSI canadien qui effectue présentement des achats auprès d'un distributeur ACDelco canadien autorisé. Les concessionnaires GM actifs et autres concessionnaires EO, les comptes Parcs, les comptes ESA, CSP PSSD, PSSD ou Parcs clés ACDelco actifs, les chaînes spécialisées, les distributeurs et les demi-grossistes (tous en dehors du groupe CSI éligible) ne sont pas admissibles à ce programme.
- Chaque membre CSP ACDelco doit être commandité par un distributeur autorisé ACDelco canadien dans son marché (« commanditaire »).
- L'inscription et l'approbation des membres sont requises pour participer.
- Avoir l'approbation d'un distributeur ACDelco et d'ACDelco. Il faut avoir l'approbation du distributeur ACDelco commanditaire ainsi que du chef de district ACDelco applicable.
- Les participants doivent fournir tous les détails complets de leur entreprise lors de l'inscription. Cela comprend un contact principal/propriétaire, le nom de l'entreprise, l'adresse courriel professionnelle, le numéro de téléphone de l'entreprise et l'adresse postale commerciale.
- S'inscrire et accepter de participer au programme de récompenses CSP ACDelco (pour être admissible aux récompenses CSP ACDelco, l'inscription est obligatoire). L'inscription et l'adhésion doivent être complétées sur le formulaire d'inscription au programme CSP ACDelco.
- Pendant la durée de leur inscription au programme CSP ACDelco, les membres doivent :
 - Faire d'ACDelco la marque de choix du membre CSP ACDelco pour les produits automobiles de qualité et s'engager à acheter un minimum de 1 650 \$ par mois de produits ACDelco.
 - Présenter la proposition de valeur ACDelco en offrant un service de qualité supérieure, une juste valeur et la commodité, et favoriser la confiance par son dévouement à la satisfaction de la clientèle.
 - Employer des techniciens formés dans tous les domaines du travail effectué.
 - Entretenir une installation confortable et d'aspect professionnel.



- Afficher visiblement les enseignes ACDelco actuelles, y compris une plaque de membre CSP ACDelco.

Inscription

- Chaque CSI doit s'inscrire officiellement en remplissant le formulaire d'inscription fourni par son distributeur commanditaire OU représentant ACDelco et en acceptant l'entente CSP ACDelco. Pour s'inscrire et participer au programme de récompenses CSP d'ACDelco, le CSI doit sélectionner « OUI Inscrivez-moi au programme de récompenses Centre de service professionnel CSP » sur le formulaire d'inscription en ligne.
- La date officielle d'inscription au programme CSP ACDelco est fondée sur la date initiale de soumission du formulaire d'inscription. Cette date détermine le mois au cours duquel le membre CSP ACDelco sera facturé pour ses premiers frais mensuels d'adhésion, accumulera des récompenses CSP ACDelco (s'il est inscrit au programme de récompenses CSP ACDelco) et aura accès aux autres avantages du programme.
- Chaque CSI recevra un code de membre ACDelco exclusif à 6 chiffres commençant par un 5.
- Chaque membre doit être commandité par un distributeur ACDelco autorisé qui doit confirmer sa commandite et adhésion.
- Chaque atelier indépendant doit payer les frais mensuels réguliers qui seront facturés par le biais du distributeur ACDelco commanditaire.
- Un membre actif peut demander de changer de distributeur ACDelco commanditaire. Cela exige que le membre complète, signer et autorise ce changement au moyen d'un formulaire de changement de commanditaire, lequel doit ensuite être approuvé par le Chef du district ACDelco local ainsi que par le nouveau distributeur commanditaire.
- Les propriétaires possédant plusieurs ateliers doivent inscrire chaque atelier séparément, obtenir une adhésion pour chacun et payer la totalité des frais d'adhésion pour chaque atelier adressé individuellement s'ils souhaitent gagner des récompenses pour les achats de chaque entreprise. Un atelier qui ne s'est pas inscrit et qui est propriétaire d'un autre atelier qui est membre n'aura pas accès aux avantages du programme et ne gagnera pas de récompenses pour les achats mensuels de cet atelier non enregistré. Seuls les ateliers officiellement enregistrés et approuvés pour le programme seront éligibles aux avantages et récompenses du programme, même si les ateliers appartiennent à la même personne. Cela inclut la participation aux promotions du programme. Communiquez avec votre représentant ACDelco pour confirmer si vous êtes admissible à un rabais d'ateliers multiple.
- Les ateliers de réparations mobiles qui démontrent leur qualification comme CSI et effectuent des réparations chez les clients doivent avoir une adresse d'entreprise physique pour participer au programme CSP ACDelco. Comme indiqué ci-dessus, chaque atelier aurait besoin d'une adhésion distincte.
- Un CSI peut être membre d'un seul programme ACDelco.
- Les membres actifs du programme ESA, PSSD et Parc clés ACDelco ne peuvent pas s'inscrire à ce programme. Ils peuvent toutefois annuler de ces abonnements et s'inscrire à celui-ci s'ils sont approuvés par ACDelco et le distributeur commanditaire.



CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

- Si un membre du programme CSP ACDelco s'inscrit après que la facturation des frais d'adhésion mensuels a été traitée, son premier cycle de frais commencera le mois suivant, mais il aura accès immédiatement à tous les avantages du programme et pourra se connecter dès qu'il sera entièrement approuvé. Les récompenses et la facturation commenceront le mois de l'inscription.
- Si un membre ACDelco ESA décide après au moins six mois de participation au programme de s'inscrire au programme CSP, ACDelco examinera ses achats mensuels moyens et attribuera au CSI le niveau CSP approprié pour le reste de l'année, jusqu'au reclassement traditionnel de fin d'année, et peut-être au-dessus du niveau 1 normalement attribué aux nouveaux membres. Le nouveau membre CSP sera alors admissible à tous les avantages du niveau attribué. Cette disposition ne s'applique pas aux membres ACDelco ESA qui étaient auparavant membres du programme CSP.
- Si un membre ESA ou PSSD ACDelco choisit de se joindre au programme CSP ACDelco après un minimum de six mois dans le programme ESA ou PSSD ACDelco, ACDelco examinera leur niveau moyen d'achats mensuels et attribuera à ce CSI le niveau approprié pour le reste de l'année, avant la réévaluation annuelle traditionnelle de fin d'année, ce qui peut lui permettre d'obtenir un niveau supérieur au niveau 1 attribué normalement aux nouveaux membres. Les membres CSP PSSD ACDelco qui se joignent au programme CSP ACDelco conserveront le même niveau que leur adhésion CSP PSSD au moment de la transition. Le compte CSP ACDelco nouvellement s'inscrit pourra ensuite profiter de tous les avantages associés à ce niveau.
- Toutes les inscriptions soumises seront examinées par les administrateurs du programme et doivent être approuvées par ACDelco (administrateurs du programme) et le distributeur de pièces ACDelco commanditaire sélectionné. Les administrateurs du programme se réservent le droit de rejeter et d'annuler toute inscription soumise qui est considérée comme provenant d'une entreprise non admissible à tout moment du processus d'inscription et d'adhésion et sans préavis, y compris après toute approbation initiale.

Annulation

- Chaque membre peut annuler sa participation à tout moment pour quelque raison que ce soit, de préférence en donnant son avis au plus tard le 15 du mois, en remplissant un formulaire d'annulation.
- Si le compte du membre est annulé, il ne sera pas facturé et ne gagnera pas de points pour ce mois d'annulation. Si la facturation de l'adhésion a déjà été traitée avant que l'annulation soit soumise, les frais d'adhésion seront crédités sur la facturation du mois suivant.
- La date officielle d'annulation sert à rapprocher toute utilisation des avantages près de la date de l'annulation (y compris les récompenses, qui ne seront pas gagnées pendant le mois de l'annulation).
- Si une adhésion est annulée et que l'atelier de réparation est repris par un nouveau propriétaire, un nouveau code de membre ACDelco sera attribué. Si le nouveau propriétaire décide de conserver l'adhésion CSP ACDelco sans interruption, ACDelco



CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

réexaminera le compte et inscrira l'entreprise au même niveau pour l'année en cours et le code de membre sera conservé. Les niveaux CSP de nouveaux propriétaires seront évalués chaque année en même temps que ceux de tous les membres CSP.

- **Exception :** Si un membre CSP annule son adhésion au programme CSP pour s'inscrire au programme ESA ou CSP PSSD ACDelco, les frais d'adhésion ESA/CSP PSSD ACDelco lui seront facturés pour le mois de son annulation et, le cas échéant, il recevra des points de récompense ESA/CSP PSSD ACDelco pour les achats effectués au cours dudit mois, et non pas les récompenses CSP.
- Veuillez noter que pour recevoir des points de récompense ESA ou CSP PSSD ACDelco il faut atteindre le seuil d'achats de 1 650 \$ en pièces ACDelco pour le mois spécifique.
- Les administrateurs du programme peuvent retirer des comptes du programme lorsqu'un changement dans leur structure d'entreprise ne les rend plus admissibles au programme. Tous les comptes doivent respecter les lignes directrices du programme ACDelco pendant toute la durée de leur adhésion. Chaque entreprise devrait passer en revue toutes les lignes directrices du programme afin de vous assurer de votre admissibilité avant de vous inscrire. ACDelco se réserve le droit d'annuler une inscription et une adhésion en tout temps.

Frais d'adhésion et d'administration

- Frais mensuels : 130,00 \$ par mois et par atelier individuel.
- Les taxes applicables sont en sus de tous les frais.
- Tous les frais sont facturés chaque mois par ACDelco au distributeur commanditaire ACDelco qui les répercute sur le membre CSI (à la discrétion du distributeur ACDelco).

Achats déclarés

- La déclaration mensuelle de tous les achats nets des membres CSP ACDelco relèvera de la responsabilité du distributeur-entrepôt ACDelco participant (comprend le commanditaire et tout distributeur secondaire et de déclaration) et sera transmise directement à ACDelco. Un calendrier cohérent doit être convenu entre ACDelco et le distributeur-entrepôt.
- Seuls les achats effectués auprès d'un distributeur canadien ACDelco autorisé et communiqués par eSmart seront admissibles au programme de récompenses. La communication manuelle n'est pas offerte.
- Les données nettes relatives aux ventes faites par des distributeurs autorisés d'ACDelco aux membres CSP ACDelco seront automatiquement extraites de l'entrepôt de données du système eSmart par le distributeur-entrepôt pour tous les clients correctement identifiés et transmises au siège social du programme aux fins du versement des gains mensuels CSP ACDelco à chaque compte.
- La déclaration mensuelle de tous les achats effectués dans le cadre du programme CSP ACDelco sera la responsabilité du distributeur-entrepôt ACDelco participant et sera



CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

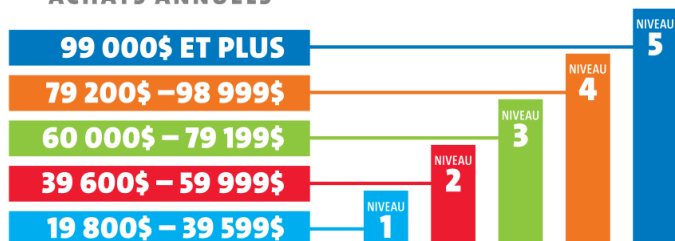
faite directement à ACDelco. Un calendrier cohérent doit être convenu entre ACDelco et le distributeur-entrepotaire.

- Il est de la responsabilité de chaque distributeur-entrepotaire participant d'identifier et d'étiqueter correctement chaque client dans son système d'entrepôt eSmart en tant que membre CSP ACDelco avant le 10e jour de chaque mois afin que puissent être traitées les données de chaque mois précédent.
- Le rapport mensuel de tous les points accumulés sera la responsabilité du siège social du programme de récompenses CSP ACDelco.
- Les frais de formation ou les frais administratifs divers du distributeur ne sont pas considérés comme contribuant au total des achats du CSI; les achats doivent porter uniquement sur des pièces ACDelco. Les retours seront déduits. Les commandes en souffrance pour lesquelles le CSI n'a pas été facturé ne sont pas admissibles.
- Les membres CSP ACDelco peuvent acheter auprès de plus d'un distributeur ACDelco admissible. Chaque distributeur ACDelco doit étiqueter tous les membres du programme CSP ACDelco afin que les achats soient déclarés dans eSmart.
- Les données d'achat eSmart déclarées par le distributeur ACDelco autorisé feront l'objet d'un examen visant à assurer l'intégrité des données. Seules les données d'achat provenant de l'entreprise unique admissible et du membre actif seront acceptées. Tout achat incorrectement associé à des comptes de membres non actifs, c'est-à-dire les comptes qui, après l'analyse des données, se trouvent clairement à des emplacements différents, sera automatiquement exclu des récompenses et promotions mensuelles ACDelco sans préavis.
- ACDelco se réserve le droit de vérifier tout achat déclaré semblant présenter des écarts ou soulevant un doute.

Niveaux du programme Centre de service professionnel (CSP) ACDelco

Le programme comporte cinq niveaux dans lesquels un membre peut être placé. Tous les nouveaux comptes commencent au niveau 1 s'ils n'ont pas été transférés d'un autre programme. Chaque niveau donne droit à encore plus d'avantages. Chaque membre est placé dans un niveau en fonction de ses achats annuels de pièces ACDelco. Les niveaux sont modifiés deux fois au cours de chaque année civile, en janvier et en juillet.

Lors de la réévaluation annuelle de janvier, tous les comptes seront évalués et placés dans un nouveau niveau, le cas échéant, selon leurs achats totaux de l'année précédente. Lors de la réévaluation de mi-année, le niveau d'un compte sera ajusté selon la moyenne des achats au cours des six mois précédents (janvier à juin). Seuls les comptes qui avancent d'un niveau seront ajustés. Les clients qui auraient baissé d'un niveau ne seront pas reclassés et conserveront leur niveau annuel actuel.



Allocations des avantages par niveau

Niveau 1

- Formation en ligne ACDelco - Accès illimité à des centaines de cours en ligne, incluant vidéo, diagnostic, technique et TechTube
- Accès aux séminaires ACDelco et aux formations d'une demi-journée (sous réserve de la disponibilité)
 - Admissible à inscrire un étudiant à chaque séance de formation disponible à tarif préférentiel
- Programme de récompenses CSP ACDelco
 - Deux modes de paiement mensuels disponibles – une carte Visa rechargeable ou un rabais traité par les distributeurs ACDelco
 - Gagnez jusqu'à 5 % en récompenses CSP sur tous les achats de pièces ACDelco auprès du distributeur autorisé ACDelco (montant minimum d'achats mensuels exigé)
 - Prime annuelle de fin d'année
- Site Web TechConnect
 - Site sécurisé avec soutien au programme et au marketing
- Bulletin électronique CSP
 - Accès aux courriels hebdomadaires avec de l'information sur les produits et le programme
- Soutien à l'Assistance routière ACDelco – à offrir aux clients
- Remboursement de la main-d'œuvre pour les clients qui se retrouvent avec un produit en raison d'un défaut de fabrication
- Garantie à l'échelle nationale pour les clients qui se trouvent à plus de 40 km du centre de réparation CSP ACDelco d'origine.
- Taux préférentiels Moneris – frais de carte de crédit/débit
- Gestion d'atelier Gem-Car – rabais sur l'abonnement mensuel
- Rabais d'Identifix
- Accès aux panneaux menus numériques personnalisables et aux rabais
- Message de réponse/attente personnalisé – Forfaits à prix réduits
- GM eSI – Promotion CONNECTION



Niveau 2

Tous les avantages du niveau 1 PLUS

- Inscription à la liste de repérage ACDelcoCanada.com
- Accès aux séminaires ACDelco et aux formations d'une demi-journée (sous réserve de la disponibilité)
 - Admissible à inscrire deux étudiants à chaque séance de formation disponible à tarif préférentiel

Niveau 3

Tous les avantages du niveau 2 PLUS

- Programme d'achat de véhicules neufs GM – rabais à l'achat ou à la location d'un véhicule neuf GM
- Programme d'enseignes – remboursement des enseignes d'atelier ACDelco jusqu'à 1 000 \$ (consultez les directives du programme)
- Accès à un tarif réduit sur l'abonnement Système technique de livraison (TDS)
- Accès aux séminaires ACDelco et aux formations d'une demi-journée (sous réserve de la disponibilité)
 - Admissible à inscrire un nombre illimité d'étudiants à chaque séance de formation disponible à tarif préférentiel

Niveau 4

Tous les avantages du niveau 3 PLUS

- Formation sur place MonAtelier
- Accès aux Graphismes ACDelco personnalisables sur demande
- Programme d'enseignes – remboursement des enseignes d'atelier ACDelco jusqu'à 1 000 \$ (consultez les directives du programme)
- Panneaux menus numériques – Rabais additionnels
- Epicor Service CRM – Rabais additionnels

Niveau 5

Tous les avantages des niveaux 1 à 4 PLUS

- Accès prioritaires aux séminaires ACDelco et aux formations d'une demi-journée (sous réserve de la disponibilité)
 - Admissible à inscrire un nombre illimité d'étudiants à chaque séance de formation disponible à tarif préférentiel
- Programme d'enseignes – remboursement des enseignes d'atelier ACDelco jusqu'à 2 000 \$ (consultez les directives du programme)

Programme de récompenses CSP ACDelco

- Tous les centres de service indépendants (CSI) qui sont actifs dans le programme Centre de service professionnel (CSP) ACDelco peuvent participer au programme de récompenses ACDelco.



CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

- L'inscription et l'adhésion sont requises pour participer.
- Carte des récompenses Visa CSP ACDelco rechargeable - Tous les points doivent être accordés à une personne et les « cartes d'entreprise » (nom de l'entreprise sur la carte) sont interdites en raison de la réglementation financière canadienne. Le nom du titulaire de la carte sera donc imprimé sur chaque carte, et l'administrateur de la promotion utilisera le nom fourni au moment de l'inscription.
- Chaque participant reçoit un numéro unique à 4 chiffres attribué par les administrateurs des récompenses lors de l'inscription.
- Pour les propriétaires ayant plus d'un atelier avec plusieurs adhésions au programme CSP ACDelco qui choisissent le mode de paiement par carte Visa rechargeable et demandent à n'avoir qu'une seule carte rechargeable, un seul numéro de récompenses unique leur sera attribué et leurs dépôts admissibles, s'ils sont demandés, seront placés sur une seule carte rechargeable (si demandé).
- Les membres recevront des confirmations par courriel si des récompenses sont accumulées ainsi qu'un accès au site Web de récompenses (pour chaque entreprise membre admissible).
- Deux titulaires de carte par centre de service indépendant (CSI) peuvent s'inscrire. Si l'option de rabais est sélectionnée, un seul utilisateur/contact peut être inscrit. Les récompenses CSP ACDelco peuvent être portées à la carte Visa CSP ACDelco rechargeable ou versées sous forme de rabais aux membres du programme par les distributeurs ACDelco attitrés. Les nouveaux membres CSP ACDelco choisiront leur mode de paiement des récompenses lors de l'inscription et ce choix sera valide pour l'année civile.
- Une option facultative de modification du mode de paiement annuel des récompenses sera offerte chaque décembre, permettant aux membres CSP ACDelco de changer leur type de paiement des récompenses pour l'année suivante, s'ils le désirent.
- Si un membre décide de changer leur type de paiement des récompenses, le changement sera effectué pour les achats faits à compter du 1^{er} janvier de la nouvelle année.
- Aucune exception ou modification ne pourra être faite pour l'option de récompenses sélectionnée, qui restera en vigueur pendant toute l'année civile. Lorsque le membre du programme a sélectionné l'option de récompenses, celle-ci est maintenue toute l'année pour toutes les récompenses admissibles.
- Pour un membre avec deux titulaires de cartes, si l'un choisit de passer à l'option de remise, ce choix s'appliquera au compte entier. Un seul type de paiement est permis par compte membre (on ne peut pas avoir un détenteur de carte et une remise au même temps).
- Si un compte passe du programme Expert en service automobile (ESA) ou Programme de soutien au service de détail pour les membres du programme CSP ACDelco (CSP PSSD) d'ACDelco au programme CSP ACDelco, il peut changer d'option de récompenses à l'extérieur de la période de mise à jour annuelle dans le cadre de leur nouvelle inscription. Si le membre accumulait des récompenses ESA ACDelco sur une carte Visa rechargeable et souhaite continuer ainsi dans son nouveau programme CSP ACDelco, une nouvelle carte Visa rechargeable CSP ACDelco sera émise. Les membres conserveront la même carte Visa rechargeable s'il passe du CSP ACDelco à



CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

CSP PSSD ACDelco (et vice versa). Les points seront ajoutés à la carte existence, sauf si les titulaires de carte sont modifiés dans le cadre d'une nouvelle inscription.

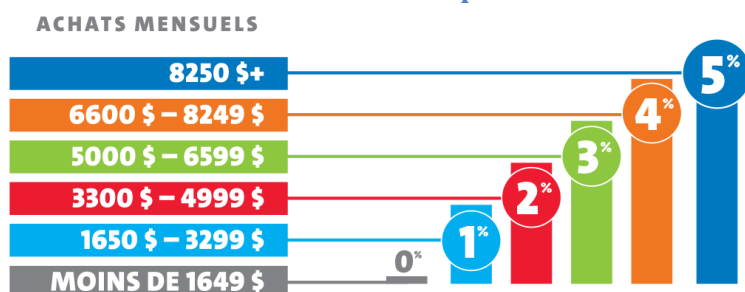
- Les achats des membres du programme CSP ACDelco peuvent être faits uniquement chez un distributeur canadien autorisé de la gamme complète de produits ACDelco.

Consultez www.TechConnectCanada.com pour les directives complètes sur les récompenses CSP ACDelco.

Admissibilité mensuelle aux récompenses CSP ACDelco

- Un total mensuel minimum de 1 650 \$ en achats de pièces ACDelco est requis pour se qualifier. Seules les pièces ACDelco faisant partie du catalogue ACDelco, vendues à un distributeur autorisé et conciliées/transmises via l'application eSmart du distributeur déclarant seront admissibles (les pièces non ACDelco, incluant les frais de programmes mensuels, ne sont pas admissibles).
- Tous les achats doivent se faire auprès d'un distributeur toutes gammes admissibles ACDelco Canada
- Lorsque le compte CSP ACDelco achète des pièces ACDelco, ils peuvent gagner jusqu'à 5 % de leurs achats sur une carte de récompenses Visa CSP ACDelco, ou sous forme d'un rabais traité par leur(s) distributeur(s) ACDelco attitrés, moyennant des achats minimums de 1 650 \$ pendant le mois
- Les récompenses sont gagnées et versées mensuellement. Les récompenses peuvent être gagnées chaque mois et sont versées environ 6 semaines après la fin du mois d'achat
- Les comptes CSP ACDelco qui achètent moins de 1 650 \$ en pièces ACDelco au cours d'un mois civil ne gagneront aucun point de récompense CSP ACDelco pour le mois
- Les pourcentages mensuels de récompenses appliqués pour la remise de chaque mois sont basés sur le total de achats mensuels du membre. Voir la table ci-dessous pour les minimums mensuels et les pourcentages d'accumulation des récompenses.

Accumulation mensuelle des récompenses CSP ACDelco



**ACDelco se réserve le droit de modifier ou d'annuler le programme en tout temps et pour quelque raison que ce soit. Les achats falsifiés ou communiqués en retard seront refusés. Les concessionnaires GM actifs et autres concessionnaires EO, les comptes Parcs, les comptes ESA, CSP PSSD, PSSD ou Parcs clés ACDelco actifs, les chaînes spécialisées, les distributeurs et les demi-grossistes (tous en dehors du groupe CSI éligible) ne sont pas admissibles à ce programme.*