



Remboursement de la main-d'œuvre d'ACDelco

Programme de remboursement sur la main-d'œuvre à l'échelle nationale

Remboursement limité sur la main-d'œuvre*

S'applique aux produits ACDelco installés par un membre des programmes CSP et CSP PSSD ACDelco qui échouent en raison d'un défaut de fabrication jusqu'à 24 mois ou 40 000 km (selon la première éventualité). La couverture est basée sur le fait que le véhicule est soumis uniquement à une utilisation normale et reçoit un entretien raisonnable et nécessaire.

1) Réclamation locale (lorsque le véhicule est de retour au centre de réparation CSP d'installation d'origine).

Pour les pièces :

- Professional et Or ont une couverture jusqu'à 24 mois ou 40 000 km, selon la première éventualité
- Avantage et Argent ont une couverture jusqu'à 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité
- La couverture de la batterie est fonction du temps, allant de 12 mois à 24 mois (aucune restriction de kilométrage)

Sur la main-d'œuvre

Les réclamations de main-d'œuvre d'ACDelco sont payées à un taux de 85 \$ CA et un maximum de 3 heures plus les taxes applicables.

Toutes les réclamations sont approuvées et payées en dollars canadiens (provenant des États-Unis et convertis) et payées selon le mode de paiement demandé.

Carte de crédit – Paiement direct en dollars canadiens. Pour tous les chèques, le paiement des réclamations sera en dollars américains, *basés sur une conversion du dollar à la date du traitement*. (provenant des États-Unis et converti). Remarque : Toutes les données du guide du travail sont utilisées pour confirmer le temps de travail.

2) Réclamation à l'échelle nationale (lorsque le véhicule se trouve à plus de 40 km du CSP d'origine et se rend à un autre CSP)

- La couverture est limitée à 12 mois ou 20 000 km, selon la première éventualité. *(Pour les pièces Professional/Or qui ont une couverture plus longue, le véhicule doit être ramené au CSP d'installation d'origine).*
- La couverture est jusqu'à ce qui a été payé à l'origine pour les pièces et la main-d'œuvre
- Nous demanderions à cet atelier de garantir la pièce ACDelco et de couvrir la main-d'œuvre.

DEMANDE DE REMBOURSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Option 1 : Appel - Les réclamations peuvent être soumises en composant le 1 855 646-



Remboursement de la main-d'œuvre d'ACDelco

Programme de remboursement sur la main-d'oeuvre à l'échelle nationale

1427.

1. Le client revient avec une pièce ACDelco défectueuse
2. Le CSP recueille une copie du bon de réparation original (du client ou dans son système) et vérifie la garantie et la couverture en consultant le Guide de référence rapide Remboursement sur la main-d'oeuvre.
3. Suivez les procédures de diagnostic appropriées.
4. Si vous demandez une approbation avant d'effectuer la réparation, contactez les administrateurs des réclamations au 1 855 646-1427 et il vous indiquera si la réclamation est valide et l'exactitude de l'estimation.
 - a. Remarque - Tout service refusé est à vos risques et périls. Il est recommandé d'appeler l'administrateur des réclamations si vous avez besoin d'une approbation ou d'une assistance avant d'effectuer des travaux de réparation, en particulier s'il s'agit d'une réclamation à l'échelle nationale.
5. Effectuez la réparation
6. Télécopiez une copie des 4 documents suivants au 1 866 658-1246 ou nous envoyons un courriel à fax@abswarranty.net (inscrivez le node la demande sur chaque page):
 - a. BR initial et BR de remplacement (obligatoires pour les réclamations locales et nationales)
 - b. Facture de la pièce d'origine (obligatoire pour les réclamations locales uniquement)
 - c. Facture de la pièce de remplacement (obligatoire pour les réclamations locales uniquement)
7. À la réception de TOUS les documents, l'administrateur des réclamations vérifiera les informations et communiquera avec le centre de réparation et produira un paiement par carte de crédit (option par chèque également disponible)

Option 2 : Formulaire en ligne : Les réclamations peuvent être soumises en ligne via un portail de remboursement de la main-d'œuvre - Lien trouvé en se connectant à TechConnect Canada

1. Le client revient avec une pièce ACDelco défectueuse
2. Le CSP recueille une copie du bon de réparation original (du client ou dans son système) et vérifie la garantie et la couverture en consultant le Guide de référence rapide Remboursement sur la main-d'oeuvre.
3. Suivez les procédures de diagnostic appropriées.
4. Effectuez la réparation. Remarque - Tout service refusé est à vos risques et périls. Il est recommandé d'appeler l'administrateur des réclamations POUR TOUTE réclamation à l'échelle nationale ou si vous avez besoin d'une approbation ou d'une assistance immédiate avant de terminer les travaux de réparation.



Remboursement de la main-d'œuvre d'ACDelco

Programme de remboursement sur la main-d'œuvre à l'échelle nationale

5. CSP se rend sur www.TechConnectCanada.com pour remplir le formulaire en ligne et télécharger les éléments suivants :
 - a. BR initial et BR de remplacement (obligatoires pour les réclamations locales et nationales)
 - b. Facture de la pièce d'origine (obligatoire pour les réclamations locales uniquement)
 - c. Facture de la pièce de remplacement (obligatoire pour les réclamations locales uniquement)
6. À la réception de TOUS les documents, l'administrateur des réclamations vérifiera les informations et communiquera avec le centre de réparation et produira un paiement par carte de crédit (option par chèque également disponible)
7. Veuillez attendre le message "Réclamation soumise" pour confirmer que vous avez terminé la soumission.
8. L'administrateur des réclamations contactera le centre de réparation pour confirmer le paiement et le paiement sera effectué en fonction de la méthode précédemment sélectionnée en ligne.

Remarque pour les deux options : La garantie des pièces doit être traitée par le distributeur ACDelco local via le processus standard publié. La pièce de remplacement doit être une pièce GM/ACDelco, sinon la réclamation sera refusée.

Les administrateurs des réclamations sont disponibles :

- 8 de 8h00 à 20h00, du lundi au vendredi (heure de l'Est)
- le samedi de 9h00 à 18h00, excluant les jours fériés

**Doit présenter le reçu de réparation original. L'installation n'est pas incluse. La couverture s'applique uniquement aux véhicules légers et moyens jusqu'à un PNB de classe 6 de 26 000 lb. (11 793 kg) et comprend les véhicules commerciaux. Les frais de location encourus pour tout véhicule en réparation ne sont pas couverts par le programme Remboursement sur la main-d'œuvre d'ACDelco. Toutes les couvertures de remboursement de main-d'œuvre sont basées sur la couverture ACDelco publiée, avec des exceptions au sein de diverses gammes de produits. Seules les batteries vendues à partir du 1er octobre 2021 sont éligibles au remboursement de la main-d'œuvre.*

Ce qui n'est pas couvert :

Le client doit payer pour tout service hors garantie commandé en même temps que tout service sous garantie. La garantie sur les pièces respecte la garantie standard publiée et existante prise en charge par le fournisseur, et ne s'appliquera pas si le véhicule a été endommagé par une utilisation anormale, une mauvaise utilisation, une négligence, un accident, une modification ou une « altération » (par autre que l'atelier



Remboursement de la main-d'œuvre d'ACDelco

Programme de remboursement sur la main-d'œuvre à l'échelle nationale

ou les employés de l'atelier de réparation). Les dommages accidentels ou consécutifs ne sont pas inclus.

Exclusions:

Cet avantage s'applique uniquement aux véhicules de tourisme motorisés (légers et moyens) et exclut spécifiquement les remorques, les véhicules dont le PNB est supérieur à la classe 6 et supérieur à 26 000 lb. (11 793 kg), motocyclettes, véhicules récréatifs et véhicules utilisés à des fins agricoles ou hors route. **Les exclusions spécifiques** : moteur, transmission, embrayage ou différentiel, joints et joints associés, ou remplacement d'assemblage. Sont également exclus la carrosserie, peinture, moulures, réparations de verre, pneus et pièces de seconde main.