FORMATION — NIVEAU	1	2	3	4	5
COURS DE FORMATION EN LIGNE · Accès illimité à des centaines de cours de formation en ligne · Comprend vidéo, diagnostics, technique, TechAssist, TechTube	✓	✓	✓	✓	✓
SÉMINAIRES · Cours de 3 heures avec instructeur · Couvrant divers systèmes et marques/modèles · Parrainés par le distributeur pour assurer que la date, l'heure et le lieu conviennent	✓	✓	✓	✓	✓
FORMATION SUR PLACE MONATELIER · Cliniques de formation avec instructeur dans VOTRE atelier · Couvrant divers systèmes et marques/modèles				✓	✓
SITE WEB DE FORMATION · Créez et gérez le profil complet de formation · Suivez tous les cours en ligne et avec instructeur achevés – par technicien	✓	✓	✓	✓	✓

SOUTIEN COMMERCIAL — NIVEAU	1	2	3	4	5
INFO-LIGNE · Ligne exclusive de soutien pour toutes les questions et tous les problèmes sur le programme	✓	✓	✓	✓	✓
FRAIS DE CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT MONERIS · Taux de traitement Moneris préférentiels bas/réduits	✓	✓	✓	✓	✓
PROGRAMME D'ACHAT DE VÉHICULES NEUFS GM · Réductions à l'achat ou à la location d'un véhicule neuf GM			✓	✓	✓
PROGRAMME D'UNIFORMES · Accès aux uniformes ACDelco à l'achat ou au blanchissage	✓	✓	✓	✓	✓
SITE WEB TECHCONNECT · Site Web sécurisé avec soutien aux programmes et au marketing · Accès au marketing d'assistance routière, bulletin AuPoint, logos, Savoir, c'est pouvoir et plus encore	✓	✓	✓	✓	✓
SYSTÈME DE FIDÉLISATION DE LA CLIENTÈLE MECHANICNET · Taux mensuels réduits	✓	✓	✓	✓	✓
AUTO VITALS (en anglais seulement) · Taux réduits d'abonnement mensuel	✓	✓	✓	✓	✓
SOLUTION DE GESTION D'ATELIER GEM-CAR · Taux réduits d'abonnement	✓	✓	✓	✓	✓

Effectif le 1er janvier 2019

AC103548

ACDelco

CSP

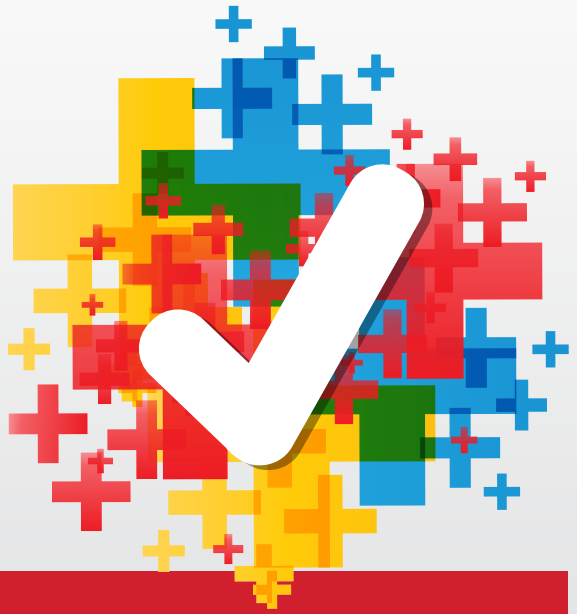
centre de service professionnel

ADHÉSION AU PROGRAMME DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL

ADHÉSION AU PROGRAMME.

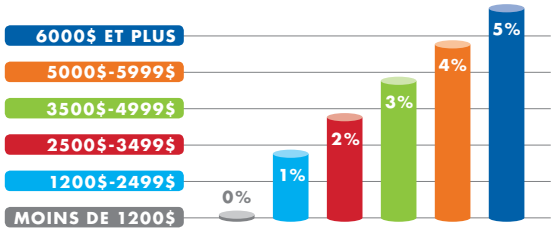
C'EST CUMULATIF.

Profitez pleinement de tous les avantages du programme CSP d'ACDelco dans le cadre du Programme de soutien au service de détail.



ADHÉSION AU PROGRAMME DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL

RISTOURNES	NIVEAU	1	2	3	4	5
PROGRAMME DE RÉCOMPENSES ACDelco CSP · 2 options de récompenses mensuelles : carte Visa rechargeable ou remboursement par l'entremise de vos distributeurs · Obtenez une remise mensuelle jusqu'à 5 % sur chaque produit ACDelco que vous achetez		✓	✓	✓	✓	✓



Effectif le 1er janvier 2019

CONFIANCE DU CLIENT	NIVEAU	1	2	3	4	5
ASSISTANCE ROUTIÈRE · Assistance routière pour vos clients · Aucuns frais supplémentaires pour administration ou par utilisation · Valide jusqu'à 12 mois après la réparation admissible		✓	✓	✓	✓	✓
REMBOURSEMENT DES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE · Remboursement des frais de main-d'œuvre pour des produits admissibles défaillants en raison d'un défaut de fabrication · Remboursement jusqu'à 85 $/heure (voir détails du programme pour de plus amples renseignements) · **NOUVEAU** Admissibilité de réparation, flottes et commercial		✓	✓	✓	✓	✓

SOUTIEN AU MARKETING	NIVEAU	1	2	3	4	5
LISTE DE REPÉRAGE ACDelcoCanada.com · Profil de l'atelier sur la liste nationale de repérage du site Web			✓	✓	✓	✓
PROGRAMME D'ENSEIGNES · Remboursement de la moitié du coût d'une enseigne de marque ACDelco · Remboursement jusqu'à 500 $ · Remboursement jusqu'à 700 $				✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
SAVOIR, C'EST POUVOIR · Matériel de marketing pour tenir une clinique d'entretien automobile pour vos clients · Segments de présentation sur l'entretien des véhicules et les soins routiniers		✓	✓	✓	✓	✓

SOUTIEN AU MARKETING *SUITE*	NIVEAU	1	2	3	4	5
GRAPHISMES · Accès aux graphismes personnalisables pour aider à promouvoir votre atelier					✓	✓
BULLETIN AuPoint POUR CONSOMMATEURS · Recevez des exemplaires imprimés et électroniques de ce bulletin de conception professionnelle · Idéal pour la salle d'attente ou à joindre aux factures			✓	✓	✓	✓
ENVOIS EXCLUSIFS · Mises à jour sur le programme et matériel de marketing pendant toute l'année		✓	✓	✓	✓	✓
PANNEAUX MENUS NUMÉRIQUES · Autres rabais disponibles · Accès à un panneau menu novateur pour la salle d'attente · Personnalisable pour votre atelier · Contenu ACDelco de conception professionnelle · Appli *Vidéo sur demande* pour téléphone intelligent comprise avec tout service d'abonnement OU sous forme d'option d'abonnement annuel distincte · **Réduction sur l'abonnement**		✓	✓	✓	✓ ✓	✓ ✓
MESSAGES TÉLÉPHONIQUES/EN ATTENTE PERSONNALISÉS · Forfaits à prix réduits, un à trois forfaits au choix		✓	✓	✓	✓	✓
BULLETIN ÉLECTRONIQUE · Accès aux courriels hebdomadaires pour rester à jour sur tous les produits et programmes		✓	✓	✓	✓	✓

SOUTIEN TECHNIQUE ET RABAIS	NIVEAU	1	2	3	4	5
GM ESI – PROMOTION DE CONNEXION · Accès mensuel gratuit à GM eSI en fonction des achats CONNEXION antérieurs		✓	✓	✓	✓	✓

POUR ÊTRE ADMISSIBLE

Les membres CSP d'ACDelco participant au PSSD doivent avoir un siège social enregistré affilié au programme, déjà enregistré et approuvé par leur siège social et le siège social d'ACDelco.

1 800 263-3526
TechConnectCanada.com

ACDelco