

FORMATION	NIVEAU	1	2	3	4	5
COURS DE FORMATION EN LIGNE		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Accès illimité à des centaines de cours de formation en ligne · Comprend vidéo, diagnostics, technique, TechAssist, TechTube 						
SÉMINAIRES		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Cours de 3 heures avec instructeur · Couvrant divers systèmes et marques/modèles · Parrainés par le distributeur pour assurer que la date, l'heure et le lieu conviennent 						
FORMATION SUR PLACE MONATELIER					●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Cliniques de formation avec instructeur dans VOTRE atelier · Couvrant divers systèmes et marques/modèles 						
SITE WEB DE FORMATION		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Créez et gérez le profil complet de formation · Suivez tous les cours en ligne et avec instructeur achevés – par technicien 						

SOUTIEN COMMERCIAL	NIVEAU	1	2	3	4	5
INFO-LIGNE		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Ligne exclusive de soutien pour toutes les questions et tous les problèmes sur le programme 						
FRAIS DE CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT MONERIS		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Taux de traitement Moneris préférentiels bas/réduits 						
PROGRAMME D'ACHAT DE VÉHICULES NEUFS GM				●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Réductions à l'achat ou à la location d'un véhicule neuf GM 						
PROGRAMME D'UNIFORMES		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Accès aux uniformes ACDelco à l'achat ou au blanchissage 						
SITE WEB TECHCONNECT		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Site Web sécurisé avec soutien aux programmes et au marketing · Accès au marketing d'assistance routière, logos, Savoir, c'est pouvoir et plus encore 						
SYSTÈME DE FIDÉLISATION DE LA CLIENTÈLE MECHANICNET		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Taux mensuels réduits 						
AUTO VITALS (en anglais seulement)		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Taux réduits d'abonnement mensuel 						
SOLUTION DE GESTION D'ATELIER GEM-CAR		●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> · Taux réduits d'abonnement 						

En vigueur le 1^{er} janvier 2020

AC103548

ACDelco
PSSD
 PROGRAMME DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL
 MEMBRE CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

ADHÉSION AU PROGRAMME.

C'est cumulatif.

Profitez pleinement de tous les avantages du programme CSP d'ACDelco dans le cadre du Programme de soutien au service de détail.

En vigueur le 1^{er} janvier 2020

ADHÉSION AU PROGRAMME
 DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL

RISTOURNES	NIVEAU	1	2	3	4	5
PROGRAMME DE RÉCOMPENSES ACDelco CSP PSSD · 2 options de récompenses mensuelles : carte Visa rechargeable ou remboursement par l'entremise de vos distributeurs · Obtenez une remise mensuelle jusqu'à 5 % sur chaque pièce ACDelco que vous achetez qui est admissible		●	●	●	●	●

CONFIANCE DU CLIENT	NIVEAU	1	2	3	4	5
ASSISTANCE ROUTIÈRE · Assistance routière pour vos clients · Aucuns frais supplémentaires pour administration ou par utilisation · Valide jusqu'à 12 mois après la réparation admissible		●	●	●	●	●
REMBOURSEMENT DES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE · Remboursement des frais de main-d'œuvre pour des produits admissibles défectueux en raison d'un défaut de fabrication · Remboursement jusqu'à 85 \$/heure (voir détails du programme pour de plus amples renseignements) · NOUVEAU! Admissibilité de réparation, flottes et commercial · NOUVEAU! Comprend maintenant les batteries · NOUVEAU! Couverture limitée jusqu'à 24 mois* sur la main d'oeuvre		●	●	●	●	●

SOUTIEN AU MARKETING	NIVEAU	1	2	3	4	5
LISTE DE REPÉRAGE ACDelcoCanada.com · Profil de l'atelier sur la liste nationale de repérage du site Web			●	●	●	●
PROGRAMME D'ENSEIGNES · Remboursement de la moitié du coût d'une enseigne pour les ateliers de réparation ACDelco · Remboursement jusqu'à 500 \$ · Remboursement jusqu'à 700 \$				●	●	●
SAVOIR, C'EST POUVOIR · Matériel de marketing pour tenir une clinique d'entretien automobile pour vos clients · Segments de présentation sur l'entretien des véhicules et les soins routiniers		●	●	●	●	●

SOUTIEN AU MARKETING SUITE	NIVEAU	1	2	3	4	5
GRAPHISMES · Accès aux graphismes personnalisables pour aider à promouvoir votre atelier					●	●
ENVOIS EXCLUSIFS · Mises à jour sur le programme et matériel de marketing pendant toute l'année		●	●	●	●	●
PANNEAUX MENUS NUMÉRIQUES · Autres rabais disponibles · Accès à un panneau menu novateur pour la salle d'attente · Personnalisable pour votre atelier · Contenu ACDelco de conception professionnelle · Appli <i>Vidéo sur demande</i> pour téléphone intelligent comprise avec tout service d'abonnement OU sous forme d'option d'abonnement annuel distincte · Réduction sur l'abonnement		●	●	●	●	●
MESSAGES TÉLÉPHONIQUES/EN ATTENTE PERSONNALISÉS · Forfaits à prix réduits, un à trois forfaits au choix		●	●	●	●	●
BULLETIN ÉLECTRONIQUE · Accès aux courriels hebdomadaires pour rester à jour sur tous les produits et programmes		●	●	●	●	●

SOUTIEN TECHNIQUE ET RABAIS	NIVEAU	1	2	3	4	5
GM ESI – PROMOTION DE CONNEXION · Accès mensuel gratuit à GM eSI en fonction des achats CONNEXION antérieurs		●	●	●	●	●
IDENTIFIX · Réductions sur le taux mensuel standard		●	●	●	●	●
SYSTÈME TECHNIQUE DE LIVRAISON (TDS) Option d'abonnement · Soyez admissible pour acheter un programme de service d'un an au prix de 995 \$ US et une offre supplémentaire pour acheter un service d'informations d'un an (SI) au tarif réduit de 900 \$ US.		●	●	●	●	●
NOUVEAU! TOUTES RÉPARATIONS DE DONNÉES · Réductions sur le tarif mensuel régulier		●	●	●	●	●



POUR ÊTRE ADMISSIBLE Les membres CSP d'ACDelco participant au PSSD doivent avoir un siège social enregistré affilié au programme, déjà enregistré et approuvé par leur siège social et le siège social d'ACDelco.

1 800 263-3526 | TechConnectCanada.com

*Consultez les détails complets du programme.